

## INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

# L'IA ET LES BANQUES, ENTRE FOISONNEMENT ET INTERROGATIONS



**Pierre Blanc\***

Associé-fondateur  
Athling

Un an après la publication de la première étude sectorielle « L'intelligence artificielle dans la banque : emploi et compétences », réflexions et expérimentations se poursuivent dans les banques, qui vivent actuellement une période de transition avec l'intelligence artificielle.

L'intelligence artificielle (IA) est le sujet du moment dans notre société. Ce n'est ni un buzzword, ni un effet de mode. Le flot continu des articles de presse, des ouvrages ou des rapports en est une bonne illustration. Les États s'en emparent, multipliant les rapports. La France n'est pas en reste avec le rapport Villani (« Définition d'une stratégie nationale sur l'intelligence artificielle », mars 2018) et celui de France Stratégie (« Intelligence artificielle et travail », mars 2018). Le monde de la recherche ou de l'entreprise non plus, avec le rapport de l'Académie des technologies (« Renouveau de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique », avril 2018) ou le Livre blanc de l'Institut national de recherche en sciences du numérique (INRIA) sur le véhicule autonome et connecté (VAC).

Les victoires de la machine sur l'homme défraient régulièrement la chronique avec en toile de fond les questions autour du remplacement de l'homme dans les métiers ou de la fin du travail. Tant est si bien qu'il est difficile



de se faire une idée sur la portée et l'impact réel de cette technologie.

C'est dans ce contexte mouvant et propice aux tensions que l'Observatoire des métiers de la banque nous a confié une étude sur le thème : « L'intelligence artificielle dans la banque : emploi et compétences ». Le rapport a été publié le 7 décembre 2017. Elle est la première étude sectorielle en profondeur sur l'impact de l'IA et reste la seule à ce jour. Quels sont les principaux enseignements à retirer de nos travaux ? Que s'est-il passé depuis un an dans les banques ? Quelles questions deviennent urgentes à traiter ?

### LES GRANDS ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE

L'étude a porté sur quatre axes principaux (cf. Figure n° 1). L'objectif est de partir d'un état des lieux factuel des pratiques et de l'utilisation de l'IA, puis de donner des perspectives.

Cinq enseignements majeurs ressortent dans cette étude : – les banques sont des acteurs très fortement impactés

\* Auteur de *L'intelligence artificielle expliquée à mon boss*, éditions Kawa, novembre 2018.